

# REGULAMIN SERWISU AKCJI SMS PREMIUM „WSPIERAM – Dobro wraca”

## § 1 Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:
  - a. **Organizator** - podmiot wskazany w § 2 ust. 1 poniżej;
  - b. **Operatorzy** - firmy telekomunikacyjne świadczące usługi sieci GSM na terenie Polski (PTK Centertel Sp. z o.o., Polkomtel S.A., Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o.);
  - c. **GSM** - (Global System for Mobile Communications) - system komórkowej telefonii cyfrowej;
  - d. **Premium SMS** - usługa w standardzie GSM, w ramach której wysłanie wiadomości SMS przez Uczestnika związane jest z pobraniem przez Operatora Telefonii Komórkowej opłaty wyższej niż standardowa opłata za przesłanie SMS z telefonu komórkowego na inny telefon komórkowy;
  - e. **Serwis Akcji SMS PREMIUM „WSPIERAM – Dobro wraca”** - Serwis opisany w § 4;
  - f. **Usługi** – usługi dostępne w ramach Serwisu Akcji „WSPIERAM - Dobro wraca” na stronach internetowych [www.fundacjaskarbowosci.pl](http://www.fundacjaskarbowosci.pl) <https://fundacjaskarbowosci.pl/projekty/dobry-sms/> polegające w szczególności na umożliwieniu Abonentom otrzymania informacji za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji opisanych w § 4;
  - g. **Abonent** - Klient sieci telefonii stacjonarnej (PSTN) lub sieci GSM zarówno w systemie abonamentowym jak i systemie pre-paid w sieciach GSM Operatorów Telefonii Komórkowej;
  - h. **Uczestnik** - Abonent biorący udział w Serwisie Akcji SMS PREMIUM „WSPIERAM - Dobro wraca”;
  - i. **Numer Premium SMS** - numer Premium SMS podany Uczestnikowi w celu aktywacji i uczestniczenia w Serwisie Akcji SMS PREMIUM „WSPIERAM - Dobro wraca”;
  - j. **Wiadomość SMS** - wiadomość tekstowa, wysyłana przez Uczestnika na Numer Premium SMS;
  - k. **SMS Aktywujący** – to wiadomość SMS, którą Uczestnik przesyła na podany numer Premium SMS;
  - l. **Regulamin** - niniejszy regulamin Serwisu Akcji SMS PREMIUM „WSPIERAM - Dobro wraca”.

## § 2 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Serwisu Akcji SMS PREMIUM „WSPIERAM - Dobro wraca” oraz dostawcą Usług w ramach Serwisu Akcji jest Fundacja Skarbowości im. Jana Pawła II z siedzibą w Bydgoszczy (kod pocztowy 85-010) przy ul. Dworcowej 12/5, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000039541 prowadzonego przez Sąd Rejonowy, posiadająca NIP 9532388239, numer identyfikacyjny REGON 092910992 Niniejszy Serwis Akcji nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 1992 roku o grach losowych i zakładach wzajemnych.
2. Serwis Akcji oraz Usługi w ramach Serwisu Akcji są aktywne od godziny 00.00 **dnia 1 stycznia 2019 roku do godziny 24:00 dnia 31 grudnia 2019 roku.**
3. W celu przystąpienia do Serwisu Akcji Abonent powinien posiadać aktywną kartę SIM, w jednej z sieci GSM Operatorów Telefonii Komórkowej.
4. Serwis Akcji „WSPIERAM - Dobro wraca” oraz Usługi w ramach Serwisu Akcji dostępne są wyłącznie dla Abonentów znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu sieci GSM Polskich Operatorów Komórkowych.
5. Korzystanie z Usług dostępnych w ramach Serwisu Akcji następuje za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji, w szczególności za pośrednictwem kanału komunikacji SMS oraz połączeń internetowych.
6. W celu korzystania z Usług dostępnych w ramach Serwisu Akcji Abonent powinien posiadać aktywny numer, w jednej z sieci Operatorów Telefonii Komórkowej.
7. Szczegółowe zasady korzystania z Serwisu Akcji zostały opisane w § 4 poniżej.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości w połączeniach telefonicznych lub internetowych (w tym opóźnienia czasowe w przesyłaniu wiadomości SMS-owych między Uczestnikami a Operatorami Telefonii Komórkowej oraz między Operatorami Telefonii Komórkowej a Organizatorem, jeżeli nie wynikają one z winy Organizatora) określonych w niniejszym Regulaminie, jak również za przypadki wykonania połączeń przez osoby nieuprawnione.

9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Abonentów z Usług dostępnych w ramach Serwisu Akcji oraz za niezawinione przez Organizatora problemy związane z dostępnością lub funkcjonowaniem Usług dostępnych w ramach Serwisu Akcji.

### § 3

#### Osoby uprawnione do uczestniczenia w Serwisie Akcji

1. Osobami uprawnionymi do udziału w Serwisie Akcji oraz do korzystania z Usług dostępnych w ramach Serwisu Akcji są pełnoletni Abonenci będący posiadaczami aktywnego telefonu komórkowego, albo w systemie abonamentowym albo w systemie pre-paid, w jednej z sieci GSM Operatorów Telefonii Komórkowej. Osoby niemające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą brać udział w Serwisie Akcji pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego.

### § 4

#### Opis Serwisu Akcji

1. Serwis Akcji polega na wysyłaniu przez Abonenta Wiadomości SMS na Numer Premium SMS **72601** o treści: WSPIERAM.1, WSPIERAM.2, itd.
2. Koszt wysłania SMSa pod numer Premium **72601** wynosi 2 zł netto/2,46 zł z VAT.
3. W odpowiedzi nadawca otrzyma SMS potwierdzający udział w Serwisie Akcji wraz z dostępem do usługi oferowanej przez Organizatora, czyli linkiem [e-wydanie](#) pod którym umieszczone są Kwartalniki Fundacji Skarbowości „My Skarbowcy”
4. W przypadku wysłania przez Uczestnika Wiadomości SMS o treści, która nie spełnia wymogów Regulaminu, Uczestnik otrzyma zwrotną Wiadomość SMS z informacją, że Wiadomość SMS wysłana przez Uczestnika nie została poprawnie rozpoznana. W takim przypadku Uczestnik zostanie obciążony tylko kosztem wysłanego SMS Premium (2,46 zł z VAT).

### § 5

#### Promowanie Serwisu Akcji

1. Serwis Akcji będzie promowany m.in. w:
  - a. Internecie,
  - b. Środkach masowego przekazu
  - c. Kwartalniku Fundacji Skarbowości „My Skarbowcy”
  - d. Podczas akcji organizowanych przez Fundację Skarbowości na rzecz podopiecznych

### § 6

#### Postępowania reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu Akcji należy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres: [biuro@fundacjaskarbowosci.pl](mailto:biuro@fundacjaskarbowosci.pl) lub pisemnie, listem poleconym na adres Organizatora: Fundacja Skarbowości im. Jana Pawła II, 85-010 Bydgoszcz, ul. Dworcowa 12/5, z dopiskiem „Reklamacja: Serwis Akcji SMS PREMIUM „WSPIERAM-Dobro wraca”
2. Do rozstrzygnięcia reklamacji powołana zostanie specjalna Komisja Sprawdzająca. Decyzja Komisji Sprawdzającej, co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna.
3. Reklamacje można wносить do 31 grudnia 2019 roku włącznie. O dacie złożenia reklamacji decyduje data przesłania e-maila lub stempla pocztowego. Po upływie tego terminu reklamacje nie będą uwzględniane.
4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać: dane Uczestnika (imię, nazwisko, adres pocztowy lub adres e-mail, nr telefonu komórkowego, z którego wysłano SMS w ramach Serwisu Akcji) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
5. Organizator dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 (czternastu) dni od ich otrzymania.
6. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji niezwłocznie listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
7. Reklamacje nie zawierające danych wymienionych w ust. 4 powyżej nie będą rozpatrywane.

## § 7

### Dane osobowe uczestników

1. Administratorem danych osobowych Uczestników lub osób składających reklamacje jest Organizator.
2. Dane osobowe będą wykorzystywane w celu realizacji Serwisu Akcji SMS PREMIUM „WSPIERAM – Dobro wraca” lub rozpatrzenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych RODO). Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem przy realizacji celów wskazanych w zdaniu poprzednim. Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
3. Dane będą wykorzystywane przez okres niezbędny dla realizacji celów wskazanych w ust. 2 powyżej, w tym dla celu realizacji ewentualnych roszczeń związanych ze wskazanymi celami.
4. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo złożenia wniosku o dostęp do danych osobowych, ich sprostowanie, usunięcie, ograniczenie przetwarzania lub o wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania – zgodnie z przepisami RODO. Ponadto istnieje możliwość złożenia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
5. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych (w tym wniosków o realizację praw, o których mowa w ust. 4 powyżej) należy kontaktować się z Administratorem listownie (na adres wskazany w § 2 ust. 1 powyżej) lub pod adresem e-mail kontakt@dpo24.pl.
6. Organizator nie będzie dokonywać weryfikacji danych wskazanych przez Uczestnika z danymi Abonenta telefonu komórkowego, z którego wykonane zostało połączenie (posiadanymi przez Operatora Telefonii Komórkowej). Organizator nie będzie w szczególności sprawdzał danych wskazanych przez osobę, która odbierze połączenie zainicjowane przez Organizatora. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie nieprawidłowości w powyższym zakresie.

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. Wystąpienie przez Abonenta SMS-a Aktywującego jest równoznaczne z:
  - a. Pełną akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu,
  - b. Potwierdzeniem, iż Uczestnik spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Serwisie Akcji oraz do korzystania z Usług dostępnych w ramach Serwisu tej Akcji.
  - c. Wyrażeniem zgody na otrzymywanie przez Uczestnika od Organizatora SMS-ów, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora Serwisu Akcji.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu, o czym poinformuje Abonentów poprzez ogłoszenie na stronie [www.fundacjaskarbowosci.pl](http://www.fundacjaskarbowosci.pl). Zmiana regulaminu wchodzi w życie po siedmiu dniach od daty jej publikacji na stronie internetowej.
4. Sądem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów mogących się pojawić w trakcie realizacji Serwisu Akcji oraz po jego zakończeniu jest sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Organizatora.
5. Upusty cenowe dla grup Abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe nie mają zastosowania do numeru dostępnego do Serwisu Akcji.
6. Operatorzy GSM odpowiadają jedynie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające realizację Serwisu Akcji.